



**SUUPOHJAN SEUTUVERKKO OY:N
LIITTYMÄSOPIMUKSEN YLEISET SOPIMUSEHDOT**

1. YLEISTÄ

Näitä ehtoja sovelletaan Suupohjan Seutuverkko Oy:n (SSV) liittymien toimituksiin yksityis- ja yritysasiakkaille (asiakas) ellei muuta erikseen sovita. Lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. SSV:n palveluilla (palvelu) tarkoitetaan kulloinkin tarjottavina olevia palveluita kuten puhelin, Internet, data yms. palvelut. Näitä ehtoja sovelletaan myös soveltuvin osin laitteisiin. Soveltamisjärjestys on seuraava 1. asiakaskohtainen sopimus, 2. palvelun erityisehdot, 3. yleiset sopimusehdot

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

SSV:n ja asiakkaan välinen sopimus syntyy sopimuksen allekirjoittamisella.

3. TOIMITUS

3.1 Toimitus, sen aika ja paikka

SSV toimittaa liittymän parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat liittymäkohtaisessa sopimuksessa sopineet tai muutoin sopineet. SSV voi käyttää alihankkijoita sekä liittymän että palveluiden toimittamisessa ja tuottamisessa.

SSV sitoutuu toimittamaan laajakaistaliittymän 18 kuukauden sisällä ensimmäisen sovittun maksuerän suorituksen jälkeen. Liittymän toimituspäivämäärä ilmoitetaan asiakkaalle etukäteen lopullisen toteutuspäivämäärän varmistuttua.

Liittymä toteutetaan valokaapelilla, joka tuodaan SSV:n runkoverkosta kiinteistön seinälle ennalta sovittuun paikkaan, mikäli tontin alueella oleva infra sen mahdollistaa. Kuitujen päättäminen rakennukseen, päätekatelo ja päätekatelon asennus rakennukseen sisälle sisältyvät liittymän toimitukseen. Mikäli liittymään on tilattu palvelut ennen liittymän asentamista, sisältyy palveluihin kuuluvan päätelaitteen asennustyö toimitukseen. Kiinteistön osalta valokaapelin ja kaapeliin liittyvät tarvikkeet omistaa asiakas. Liittymä oikeuttaa käyttämään SSV:n verkossa kulloinkin myynnissä olevia palveluita.

3.2 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä asiakas vastaa siitä, että

- vaaditut maksut SSV:lle on suoritettu
- asiakas antaa SSV:lle tarpeelliset tiedot toimitusosoitteena olevan toimitusosoitteen piirustuksista (rakennuksen pohjapiirustus ja asemapiirustus/ tonttikartta) sekä muista toimittamisen edellyttämät SSV:n tarvitsemat tiedot ja niissä tapahtuneet muutokset hyvissä ajoin ennen toimittamista
- asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko, ja että toimitilat ja asiakkaan hankkimat laitteet täyttävät verkkoon liitettäviä laitteita ja sähköturvallisuutta koskevat vaatimukset ja että laitteet ovat toimintakunnossa.

- asiakas on varmistanut, ettei liittymässä käytettävistä laitteista ja ohjelmistoista aiheudu SSV:n verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä.
- asiakas varaa SSV:n toimitusta ja sen valmistelua varten toimitusosoitteeseen esteettömän pääsyn ja asiakkaan edustaja on tarvittaessa toimituksessa läsnä, asiakas vastaa ohjeiden mukaisista toimenpiteistä liittymän toimituksen yhteydessä (esim. läpivienti, maisemointi) ja
- asiakkaan antamat tiedot palvelun toteuttamiseksi ovat aina oikeat ja riittävät.

Liittymän toimitus edellyttää lisäksi, että liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen sekä asiakkaalta että kolmansilta osapuolilta tarvittavat luvat tai suostumukset ym. saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai – menettelyssä.

Sopimusta solmittaessa SSV antaa tarvittaessa lisätiedot toimituksen edellytyksenä olevista asiakkaan vastuulla olevista seikoista.

3.3 Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Kiinteistön omistaja antaa SSV:lle oikeuden käyttää tonttialuetta tarvittavien maansiirto- ja kaivuutoimenpiteiden tai muiden valokuituliittymän kannalta tarpeellisten toimenpiteiden suorittamiseksi (esim. kuituverkon käyttöön ja kunnossapitoon liittyvät toimenpiteet).

Liittyjän vastuulla on reiän tekeminen kiinteistön seinään kaapelin läpivientiä varten SSV antamien ohjeiden mukaisesti. Mikäli normaalista asennuksesta poikkeavia kustannuksia ilmenee, SSV:llä on oikeus periä ne tontin omistajalta. Tontin omistaja on velvollinen merkitsemään tontin alueella sijaitsevan muun infran, kuten vesi-, sähkö- ja muut asennukset, joista kiinteistön omistaja on itse vastuussa.

SSV ei vastaa tontilla asennuksesta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista istutuksille, pihateille, nurmikolle tai maassa jo oleville johdoille, putkille tai muulle vastaavalle omaisuudelle. Liittyjällä on tonttinsa alueella sijaitsevan valokaapelin ja tarvikkeiden huolto- ja kunnossapitovastuu.

3.4 Toimituksen vastaanotto

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi SSV:n toteamana toimituspäivänä, jos

- asiakas on ottanut liittymän käyttöön tai
- asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan päivän kuluessa SSV:n toteamasta toimituspäivästä lukien.

SSV antaa tarvittavat käyttöohjeet toimituksen yhteydessä tai toimittaa ne myöhemmin, kuitenkin ennen liittymän aktiivikäyttöön ottamista. Käyttöohjeen puuttumista tai vähäistä säätö- tms. tarvetta ei katsota toimituksen viivästymiseksi tai virheeksi, jos puute ei estä liittymän käyttämistä.

3.5 Toimituksen sisällön rajoitukset

Toimitukseen ei kuulu kuidun päähän tuleva aktiivilaite eikä myöskään ohjelmistojen toimitusta. Laite- tai mahdollisiin ohjelmistotoimituksiin ei kuulu säännöllistä huoltoa tai ylläpitoa.

Suupohjan Seutuverkko Oy

Teknologiapuisto 1, 61800 Kauhajoki

Kotipaikka: Teuva

www.suupohjanseutuverkko.fi

puh. 06-2413 4204
Y-tunnus 1962466-5

EPOP 518701-211139
SOP 473040-2179553

Liittymän toimitukseen ei sisälly sisäjohtoverkkotöitä. Edellä luetelluista tapauksista voidaan poiketa kirjallisella sopimuksella.

3.6 Liittymän ja palvelun toimittaminen erikseen

Pääsääntöisesti liittymä kytketään välittömästi osaksi SSV:n verkkoa. Tällöin käyttöönotosta ja tarvittavista määrittelytöistä ei peritä lisämaksua. Asiakkaan niin halutessa voidaan toimitettava liittymä ottaa kuitenkin käyttöön myöhemmin erikseen määriteltävänä ajankohtana tai asiakkaan sen erikseen tilatessa. Tällöin käyttöönotosta peritään hinnaston mukaiset maksut mahdollisista liittymän asennukseen ja avaamisen liittyvistä töistä. Kolmannelta osapuolelta tilattavien palveluiden maksuista asiakas vastaa itse.

4. LIITYMÄN KÄYTTÖ

4.1 Yleistä

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja, hyvää Internet-tapaa, annettuja ohjeita sekä maksaa SSV:lle liittymästä ja/tai palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Asiakkaan tulee käyttää palveluita siten, että SSV:lle tai kolmannelle osapuolelle ei aiheudu vahinkoa tai haittaa.

4.2 Palvelun käyttövälineet

Ellei toisin ole sovittu, asiakas hankkii omalla kustannuksellaan aktiivilaitteen lisäksi kaikki palvelun käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet. Asiakas vastaa siitä, että välineet ovat toimintakuntoisia. Lisäksi asiakas vastaa siitä, että välineet eivät estä tai häiritse SSV:n tai verkon toimintaa taikka verkon käyttöä tai sen muita käyttäjiä.

SSV ei vastaa asiakkaan itse hankkimien välineiden toimivuudesta tai yhteensopivuudesta liittymän / palvelun kanssa.

4.3 Käyttövastuu

Asiakas liittää tietojärjestelmänsä tai sen osan liittymään tai palveluun ja käyttää niitä omalla vastuullaan. Asiakas vastaa omasta ja hänen käyttäjätunnuksillaan toimivan henkilön toiminnasta. Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka SSV:n tai kolmannen palvelimelle toimittamistaan aineistoista, kuten teksteistä, ohjelmista, tiedoista tai tilauksista. Asiakas vastaa aineistonsa tekijän- ja teollisoikeuksista, lainmukaisuudesta sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Koska SSV ei valvo liittymän käyttöä tai palvelua käyttäen hyväksi kolmansille osapuolille toimitettua tai heiltä saatua aineistoa, SSV ei vastaa aineistojen sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta.

SSV ei vastaa toimittajalta ostettujen asiakaspäätelaitteiden vikaantumisesta muuten kuin takuuehtojen puitteissa.

Asiakkaan on käytettävä liittymää ja /tai palvelua siten, ettei käyttötavasta tai käytetyistä laitteista aiheudu häiriötä SSV:lle, SSV:n verkolle tai muun yleisen verkon toiminnalle eikä muille

verkon käyttäjille. Verkon toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot on kytkettävä verkosta irti välittömästi. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan käyttämät laitteet ovat toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia.

4.4 Yhteyden sulkeminen

Asiakas vastaa siitä, että tietoliikenneyhteys asiakkaan ja palvelun välillä katkaistaan tarvittaessa käytön jälkeen. Asiakas vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat turhaan auki jätetystä yhteydestä.

4.5 Käyttöoikeuden ulottuvuus

Palvelun käyttöä varten asiakkaalle luovutetaan ohjelmistoihin vain käyttöoikeus, joka rajoittuu sopimuksen voimassa-olokaan. Ohjelmien kopiointi ja edelleen luovutus on kielletty.

4.6 Palvelun käyttö omaan liiketoimintaan

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotteensa osana, eikä jälleenmyydä ostamiaan palveluita ilman toimittajan kirjallista suostumusta.

4.7 Palvelun käyttö välitykseen

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta palveluun eikä jakaa palvelua asiakkaan organisaation ulkopuolelle sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen toimittajan kanssa. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää toimittajalta hankitun yhteyden kautta omia palvelimiaan, ellei siitä ole erikseen sovittu toimittajan kanssa.

4.8 Toimittajan oikeudet välimuistipalvelun käytössä

Operaattori pidättää oikeuden käyttää ns. Transparent Modea eli läpinäkyvää välimuistipalvelinta (proxy).

4.9 Etätyöliittymän lisäerityisehdot

Etätyöliittymä on työnantajan työntekijälleen järjestämä tai kustantama etätyöpalvelu. Etätyöliittymä vaatii yhteyden yritykseltä SSV:n verkkoon. Etätyöliittymä on yrityksen ja yrityksen työntekijän välinen yhteys, jonka käyttäminen Internet tai muiden palveluiden tarjoamiseen ei ole sallittua. Etätyöliittymään voidaan lisätä toinen etätyöpalvelu sekä Internet-palvelu ainoastaan liittymän haltijan suostumuksella.

5. TUNNISTEET JA TIETOTURVA

5.1 Tunnisteet

SSV:n asiakkaan käyttöön mahdollisesti luovuttamat tunnisteet, joita voivat olla esimerkiksi käyttäjätunnus, salasana ja numero, säilyvät SSV:n omistuksessa eikä asiakkaalla ole oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä. SSV:llä on oikeus muuttaa tunnisteita, jos viranomaismääräykset tai verkosta, asiakkaasta, palvelun toimittamisesta tai tietoturvasta johtuvat tai muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. SSV pyrkii ilmoittamaan muutoksista asiakkaalle hyvissä ajoin ennen muutoksen toteuttamista.

5.2 Tietoturva

Asiakkaan on säilytettävä tunnisteensa huolellisesti siten, että ne eivät joudu ulkopuolisten tietoon. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava SSV:lle tunnisteidensa joutumisesta ulkopuolisille. Asiakas vastaa tunnisteidensa avulla tapahtuneesta käytöstä

Suupohjan Seutuverkko Oy

Teknologiapuisto 1, 61800 Kauhajoki

Kotipaikka: Teuva

www.suupohjanseutuverkko.fi

puh. 06-2413 4204

Y-tunnus 1962466-5

EPOP 518701-211139

SOP 473040-2179553

sekä tunnisteidensa vaihdosta aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista.

5.3 Suojaukset

Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan ATK-verkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen ATK-viruksien aiheuttamista vahingoista myös SSV:lle, käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

6. PALVELUN TUOTTAMISEN YHTEYDESSÄ SYNTYVIEN TUNNISTAMISTIETOJEN KÄYTTÄMINEN

Lähtökohtaisesti asiakkaan tietoja ei välitetä kolmannelle osapuolelle, ellei asiakas anna siihen suostumustaan. SSV:llä on oikeus antaa tietoja niille yhtiöille, jotka ovat SSV:n omistuksessa tai osaomistuksessa. Asiakkaalla on oikeus kieltää yhtiötä luovuttamasta häntä koskevia tietoja luetteloihin, puhelinmyyntiin ja suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkina- ja mielipidetutkimuksiin.

7. KÄYTÖN KESKEYTYKSET

SSV:llä on oikeus keskeyttää kaikkien liittymien ja palveluiden käyttö välittömästi kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- SSV:n verkon rakentamista ja sen toimivuuden ylläpitoa varten
- Asiakkaan vastuulla olevasta palvelun tai liittymän käytöstä, ohjelmistoista tai laitteista aiheutuu haittaa tai häiriötä verkolle, sen käytölle, muille käyttäjille tai SSV:lle tai asiakas muistutuksesta huolimatta käyttää epäkuuntoisia laitteita tai ohjelmistoja.
- tietoliikenteen turvaamiseksi, tai
- jos lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät.

SSV pyrkii siihen, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. SSV ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. SSV ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia.

SSV:llä on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytyksettä keskeyttää ja estää välittömästi sellainen palvelun käyttö ja tietoliikenne, sekä poistaa sellainen materiaali, jonka viranomaisen, kolmas osapuoli tai toimittaja perustellusti katsoo loukkaavan hyvää tapaa tai lain määräyksiä. SSV:llä on oikeus keskeyttää liittymän / palvelun käyttäminen, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksukehotuksesta huolimatta. SSV:llä on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä.

8. HUOLTO, KORJAUKSET JA MUUTOKSET

Palvelun mahdolliset häiriöt ja viat korjataan SSV:n normaalina työaikana mahdollisimman nopeasti.

SSV:llä on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossaan asennus-, huolto- ja muutostöitä. SSV ei ole vastuussa, jos kyseisten töiden vuoksi asiakkaan liittymän/palvelun käytön edellyttämiä välineitä tai tietojärjestelmää on säädettävä, muulla tavalla mukauttaa, tai ne eivät enää riitä palvelun toteuttamiseen taikka käyttämiseen tai asiakkaan palvelun käytön edellyttämässä välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita seurauksia. Jos asiakas ilmoittaa SSV:lle palvelun tai SSV:n tietoliikenneverkon viasta, joka myöhemmin ilmenee aiheutuneen asiakkaan omista välineistä tai tietojärjestelmästä, on asiakas korvausvelvollinen SSV:lle aiheutuneista kuluista.

9. VASTUU VIRHEISTÄ JA VAHINGONKORVAUSVASTUU

9.1 SSV:n vastuu

SSV vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat SSV:n tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. SSV ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksista mahdollista, SSV vastaa asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista. SSV:n vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden kuukauden kyseisen palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan.

Jos vain palvelun osa on SSV:n tuottamuksen takia virheellinen, korvausvastuu rajoittuu kyseisen palvelun osan kolmen kuukauden maksuja vastaavaan määrään. SSV ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia.

Mikäli SSV ei kykene toimittamaan asiakkaan ostamaa liittymänopeutta johtuen teknisistä rajoituksista, asiakkaalla on oikeus vaihtaa liittymänopeutta. Mikäli liittymää ei kyetä lainkaan toteuttamaan johtuen SSV:n verkosta tai laitteista, on SSV:llä velvollisuus purkaa sopimus ja hyvittää asiakkaan liittymästä jo toimittajalle maksamat laskut.

9.2 SSV ei vastaa

SSV ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa

- siitä, että palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeita tai tavoitteita,
- palvelusta, internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta,
- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä, että asiakas ei ole täyttänyt sopimusta,
- lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta asiakkaan palvelun käytön yhteydessä, informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästymisestä palvelun käytön yhteydessä,
- katkoksista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa
- lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä.

Suupohjan Seutuverkko Oy

Teknologiapuisto 1, 61800 Kauhajoki

Kotipaikka: Teuva

www.suupohjanseutuverkko.fi

puh. 06-2413 4204
Y-tunnus 1962466-5

EPOP 518701-211139
SOP 473040-2179553

- ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoo julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, vientilisenssien epäämistä, työselkkausta, lainsäännöksiä ja viranomaismääräyksiä, luonnonilmiöitä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannesta osapuolesta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muut syytä, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä olevaa noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa SSV:n alihankkijaa. Esteestä ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä.
- Asiakkaan huoneiston sekä taloyhtiön teknisesti riittämättömän tai puutteellisen talokaapeloinnin aiheuttamista esteistä tai haitoista liittymän toimittamiseen.

9.3 Asiakkaan vastuu

Jos asiakas käyttää tai sallii palvelua tai liittymää käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa toimittajaa tai tämän hyvää mainetta, asiakas vastaa SSV:lle aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa SSV:lle, SSV:n käyttämille laitteille ja ohjelmistoille, tietoliikenneverkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamista vahingoista. Asiakkaan on korvattava SSV:lle ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle asiakkaan toimenpiteiden tai asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai asiakkaan laitteiston ja toimittajan verkon yhteensopimattomuuden vuoksi.

Jos kolmas osapuoli käynnistää SSV:a vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin SSV:a vastaan asiakkaan toiminnan takia, asiakas vastaa tästä SSV:lle aiheutuvista kustannuksista.

Jos SSV joutuu asiakkaasta johtuvasta syystä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen nähden, on asiakas velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon SSV:lle.

10. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

10.1 Irtisanominen

10.1.1 Irtisanomisaika

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on irtisanottava kirjallisesti, ja se päättyy yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomispäivästä.

10.1.2 Irtisanominen välittömien vaikutuksien

SSV:lla on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, jos sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin kohtuutonta haittaa SSV:lle tai jos palvelun tuottaminen aiheuttaa SSV:lle kohtuuttomia kustannuksia.

10.1.3 Etukäteismaksujen palautus

Jos SSV irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksettu hinta, palautetaan rahana ilman korkoa tai käytetään mahdollisesta sopimuksen ehtojen rikkomisesta syntyneen asiakkaan maksuvelvoitteen kattamiseen. Jos

asiakas irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksetusta hinnasta palautetaan suunnittelu- ja varautumiskustannukset ylittävä osa. Asennusmaksuja ei palauteta.

10.2 Sopimuksen purkaminen

SSV:lla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos liittymän/palvelun käyttö on ollut maksun laiminlyönnin vuoksi keskeytettynä yli 14 vuorokautta tai jos asiakas on rikkonut sopimusehtoja muutoin olennaisesti.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään, jos asiakas

- muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan,
- on määrätty liiketoimintakieltoon, asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai on menettänyt tai jättänyt hankkimatta palvelussa tarvittavat viranomaisen tai muut luvat,
- häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä esimerkiksi lähettämällä roskapostia,
- käyttää tai sallii käytettävän palvelua lain tai hyvän tavan vastaisesti, tai välittää kolmannen osapuolen liikennettä.

SSV:llä on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos palvelun tarjoamista edellyttävä asiakkaan liittymä suljetaan.

10.3 Julkiset IP osoitteet sopimuksen päättyessä

Asiakkaan oikeus käyttää SSV:n asiakkaalle käyttöön antamia julkisia IP osoitteita päättyy välittömästi sopimuksen päättyttyä. SSV ei vastaa osoitemuutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

10.4 Sähköpostit ja kotisivu sopimuksen päättyessä

Asiakkaan oikeus käyttää SSV:n tietojärjestelmiin tallennettuja, asiakkaan käytössä olevia tietoja, kuten sähköpostit, kotisivut sekä muut SSV:n palvelimille tallennetut asiakkaan tiedostot, päättyy välittömästi sopimuksen päättyttyä. Asiakas vastaa itse tietojensa siirtämisestä omiin tietojärjestelmiinsä ennen sopimuksen päättymistä. SSV ei vastaa sähköpostilaatikkoon saapuvien sähköpostien säilytyksestä sopimuksen päättyttyä. Mikäli asiakas ei ole siirtänyt tietojensa pois SSV:n palvelimilta ennen sopimuksen päättymistä, SSV ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan tietojen katoamisesta SSV:n tietojärjestelmistä.

10.5 Sopimuksen siirtäminen

Liittyjällä on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osapuolelle edellyttäen, että liittymissopimukseen liittyvät maksut on suoritettu tai uusi omistaja ottaa niistä vastatakseen. Liittymismaksuja ei palauteta.

11. SOPIMUSEHTOJEN JA HINNAN MUUTOKSET

SSV:lla on oikeus tarvittaessa muuttaa näitä ehtoja ja liittymän / palvelun sisältöä sekä näistä perittäviä maksuja. SSV saa tehdä vähäisiä muutoksia ilmoittamatta niistä. SSV:n on ilmoitettava olennaisista muutoksista asiakkaalle yksi (1) kuukausi ennen muutosten voimaantuloa. Asiakkaalla on oikeus kahden viikon ajan sopimusehtojen muutoksesta tiedon saatuaan irtisanoa sopimus päättymään välittömästi. SSV ei vastaa muutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

Suupohjan Seutuverkko Oy

Teknologiapuisto 1, 61800 Kauhajoki

Kotipaikka: Teuva

www.suupohjanseutuverkko.fi

puh. 06-2413 4204
Y-tunnus 1962466-5

EPOP 518701-211139
SOP 473040-2179553

12. SSV:N ILMOITUKSET ASIAKKAALLE

12.1 Ilmoittamistavat

SSV:n ilmoitukset asiakkaalle voidaan toimittaa perille joko postitse, faksilla, www-sivujen välityksellä tai sähköpostitse. Sähköpostitse ja www-sivujen välityksellä toimitetun viestin katsotaan tulleen perille sillä hetkellä, kun viestin vastaanottajan tässä sopimuksessa tarkoitetussa palvelussa käyttämä laite on ottanut vastaan sanotussa järjestelmässä olevaan sähköpostiosoitteeseen tai www-sivuosoitteeseen toisen osapuolen lähettämän viestin.

12.2 Muutokset yhteystiedoissa

Asiakkaan nimen, katu-, posti- ja sähköpostiosoitteen ja asiakasta mahdollisesti edustavan yhteyshenkilön tietojen on oltava aina toimittajan tiedossa.

13. VOIMASSAOLO

Nämä ehdot ovat voimassa 8.4.2009 alkaen.