

Verkko-osuuskunta Kuuskaistan verkkopalveluiden yleiset sopimusehdot

Voimassa 7.8.2004 alkaen toistaiseksi

Verkko-osuuskunta Kuuskaistan verkkopalveluiden yleiset sopimusehdot

Voimassa 7.8.2004 alkaen toistaiseksi

Sisällys

1	Yleistä	2
2	Sopimuksen syntyminen	2
3	Toimitus	2
3.1	Toimitus, sen aika ja paikka	2
3.2	Toimituksen edellytykset	2
3.3	Toimituksen vastaanotto	3
3.4	Toimituksen sisällön rajoitukset	3
4	Palvelun käyttö	3
4.1	Palvelun käyttö yksityisesti	3
4.2	Palvelun käyttö liiketoimintaan	3
5	Palvelun käytön keskeytykset	3
6	Ylläpito ja huolto	4
7	Maksut	4
7.1	Palvelusta perittävät maksut	4
7.2	Ennakkomaksut, vakuudet ja luottoraja	4
7.3	Maksujen muutos	4
8	Immateriaalioikeudet, tietojen käyttäminen	4
8.1	Immateriaalioikeudet ja niiden loukkaus	4
8.2	Palvelun käyttöoikeus	5
8.3	Palvelun kautta tullut aineisto	5
8.4	Tunnistetiedot	5
8.5	Tietoturva	5
8.6	Luettelot	5
8.7	Asiakkaan tietojen käyttäminen	5
9	Palvelun toimittamiseen liittyvä huolto ja hyvitys	5
10	Vastuun rajoitus	5
10.1	Virheen korjaus	5
10.2	Korvaukset	5
10.3	Viivästys	6
10.4	Asiakkaan korvausvelvollisuus	6
11	Ylivoimainen este	6
12	Sopimuksen siirtäminen	6
13	Sopimuksen päättymisen	6
13.1	Irtisanominen	6
13.2	Purkaminen	6
14	Palautukset sopimuksen päättyessä	7
14.1	Laitteet ja muu omaisuus	7
14.2	Ennakkomaksujen palautus	7
14.3	Julkiset IP-osoitteet sopimuksen päättyessä	7
15	Sopimusehtojen voimassaolo ja muuttaminen	7
15.1	Sopimusehtojen voimassaolo	7
15.2	Sopimusehtojen muuttaminen	7
15.3	Sopimusehtojen muuttamisesta tiedottaminen	7
16	Ilmoitukset	7
17	Muut ehdot	7
18	Erimielisyydet	7

1 Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Verkko-osuuskunnan Kuuskaistan (jäljempänä Kuuskaista) palveluiden toimituksiin kuluttajille (asiakas), ellei muuta ole erikseen sovittu. Lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityissopimuksia ja -ehtoja. Kuuskaistan palveluilla (palvelu) tarkoitetaan Kuuskaistan valikoimissa kulloinkin olevia palveluita kuten monipalveluverkon ilmaiset palvelut sekä Internet-liittymät.

Liittymällä tarkoitetaan liittytapistettä tai rajakohtaa, jolla asiakkaan vastuulla oleva sisäjohtoverkko tai laite kytketään Kuuskaistan monipalveluverkkoon.

2 Sopimuksen syntyminen

Kuuskaistan ja asiakkaan välinen palvelusopimus syntyy sopimuksen allekirjoittamisella, Kuuskaistan tilausvahvistuksella esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestinä, tai kun asiakas maksaa laskun tilaamastaan palvelusta. Sopimus syntyy, ellei asiakas ei ole kiistänyt tilausvahvistusta kahdeksan päivän kuluessa sen lähettämisestä.

Kuuskaistalla ei ole velvollisuutta solmia sopimusta monipalveluverkon palvelusta, jos asiakas on asetettu syyteeseen tai viimeisen vuoden aikana tuomittu jonkin teleyrityksen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä.

Kuuskaistalla ei ole velvollisuutta solmia sopimusta muusta viestintäpalvelusta muun muassa, jos

- asiakas on velkaa Kuuskaistalle taikka
- asiakas on tahallaan aiheuttanut vakavaa häiriötä tai vahinkoa viestintäverkolle tai sen muille käyttäjille.

3 Toimitus

3.1 Toimitus, sen aika ja paikka

Kuuskaista toimittaa palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat palvelukohtaisessa sopimuksessa tai muutoin sopineet. Kuuskaista voi käyttää alihankkijoita.

Palvelu toimitetaan viimeistään sovittuna toimituspäivänä tai sovittuun toimitusajan loppuun mennessä. Ellei toimitusaikaa ole sovittu, Kuuskaista toimittaa palvelun kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä.

3.2 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä on, että kolmannelta osapuolelta johtuva syy ei ole esteenä ja asiakas vastaa siitä, että

- Kuuskaistan mahdollisesti edellyttämä ennakkomaksu tai vakuus on annettu Kuuskaistalle,
- asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti riittävä sähkö- ja sisäverkko, palvelussa käytettävät laitteet täyttävät viestintäverkkoon liitettäviä laitteita ja sähköturvallisuutta koskevat määräykset ja että laitteet ovat toimintakunnossa,
- asiakas on varmistanut, ettei palvelussa käytettävistä laitteista tai ohjelmistoista aiheudu monipalveluverkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä tai vahinkoa,

- asiakas varaa Kuuskaistalle toimitusta ja sen valmistelua varten toimitusosoitteeseen esteettömän pääsyn ja asiakkaan edustaja on tarvittaessa toimituksessa läsnä,
- asiakas antaa palvelun toteuttamiseksi tarvittavat tiedot ja huolehtii siitä, että ne ovat aina oikeat ja riittävät.

Lisäksi Kuuskaista suosittelee asiakasta hankkimaan UPS-laitteen sähköverkon ja Kuuskaistan toimittaman kotipäätelaitteen (residential gateway, RG) väliin. Mahdollisesta UPS-laitteesta huolimatta Kuuskaista suosittelee käsittelemään laitetta kuin mitä tahansa muuta sähkölaitetta, esim. irrottamaan laitteen verkkovirrasta ukonilmalla.

3.3 Toimituksen vastaanotto

Kuuskaista antaa tarvittavat käyttöohjeet toimituksen yhteydessä. Käyttöohjeiden puuttumista tai vähäistä säätö- tms. tarvetta ei katsota toimituksen viivästykseksi tai virheeksi, jos puute ei estä palvelun tai laitteen käyttämistä.

Asiakkaan on tarkistettava viipymättä, että toimitettu laite tai palvelu toimii ja reklamoitava tarvittaessa kohtuullisessa ajassa.

3.4 Toimituksen sisällön rajoitukset

Verkko ja sen palvelut ovat testikäytössä 6 kk liittymän käyttöönotosta, jona aikana palvelussa voi ilmetä lyhytaikaisia katkoksia ja häiriöitä. Laitetoimituksiin kuuluu kotipäätelaite (RG), sen huolto ja ylläpito. Palvelun toimitukseen ei sisälly sisäverkkotöitä. Edellä luetelluista tapauksista voidaan poiketa kirjallisella sopimuksella.

4 Palvelun käyttö

4.1 Palvelun käyttö yksityisesti

Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan ja hyvää Internet-tapaa noudattaen. Asiakas vastaa palvelun käytöstä ja sopimusehtojen noudattamisesta silloinkin, kun hän on antanut palvelun toisen käytettäväksi tai sitä on käyttänyt joku muu kuin hän itse. Asiakas vastaa tekemistään palvelun käyttöön vaikuttavista päätelaite-, laite- ja muista ohjelmoinneista sekä niiden pysyvyydestä ja poistamisesta. Asiakas vastaa itse lisäturva- ja suojausjärjestelmien hankinnasta ohjelmistoilleen, laitteistoilleen ja muille vastaaville.

Asiakkaan on käytettävä palvelua siten, ettei käyttötavasta tai käytetyistä laitteista tai ohjelmistoista aiheudu häiriötä Kuuskaistalle, Kuuskaistan verkon tai muun yleisen viestintäverkon toiminnalle eikä muille viestintäverkon käyttäjille. Verkon tai palvelun toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot on kytkettävä verkosta irti välittömästi. Asiakas vastaa siitä, että laitteet ovat hyväksytyjä, toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia.

4.2 Palvelun käyttö liiketoimintaan

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotensa osana eikä jälleenmyydä palveluita ilman Kuuskaistan kirjallista suostumusta.

Palvelun käyttäminen maksullisten verkkopalveluiden tarjoamiseen vaatii erillisen sopimuksen Kuuskaistan kanssa.

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta palveluun eikä jakaa palvelua asiakkaan organisaation ulkopuolelle sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen Kuuskaistan kanssa.

5 Palvelun käytön keskeytykset

Asiakkaalla on oikeus pyytää palvelun keskeyttämistä joko kokonaan tai palveluvalikoimien ja hinnastojen mukaan osittain.

Kuuskaistalla on oikeus tilapäisesti sulkea monipalveluverkon palvelu tai rajoittaa sen käyttöä, jos se on välttämätöntä verkon rakennus- tai kunnossapitotyön vuoksi. Kuuskaista tiedottaa Internet-sivuillaan keskeytyksestä mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

Kuuskaistalla on oikeus sulkea monipalveluverkon liittymä tai rajoittaa sen käyttöä myös, jos

- asiakas häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä esimerkiksi lähettämällä roskapostia tai viruksia,
- asiakas on asetettu konkurssiin tai viranomainen on todennut hänet muutoin maksukyvyttömäksi, eikä asiakas aseta kohtuullista vakuutta,
- asiakas ei kehotuksesta huolimatta noudata sopimusehtoja,
- asiakas on asetettu syytteeseen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä, tai
- asiakas ei ole maksanut erääntynyttä maksua.

Kuuskaistalla on oikeus sulkea liittymä kokonaan, jos maksua ei ole maksettu kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämistä, taikka yhden (1) kuukauden kuluessa maksukehotuksen lähettämistä, jos asiakas osoittaa, että maksun laiminlyönti johtuu asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta asiakkaasta riippumattomasta syystä. Liittymän sulkeminen kokonaan edellyttää lisäksi, että erääntyneet maksut liittyvät viestintäpalvelun vastaanottamiseen ja ovat yhteensä vähintään 50 euroa. Jos asiakas on tehnyt laskusta perustellun muistutuksen ennen eräpäivää ja maksanut siitä riidattoman osan määräajassa, Kuuskaista ei sulje liittymää. Jos muistutus on ilmeisen perusteeton, Kuuskaistalla on kuitenkin oikeus sulkea liittymä.

Jos erääntynyt maksu on alle 50 euroa, Kuuskaistalla on oikeus asettaa liittymän käytölle kohtuullinen luottoraja. Kuuskaistalla on oikeus estää muun palvelun kuin viestintäpalvelun käyttäminen liittymästä, jos asiakas ei maksa muusta palvelusta aiheutunutta erääntynyttä laskua kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämistä.

Kuuskaistalla on oikeus keskeyttää muun palvelun käyttäminen välittömästi joko kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- Kuuskaistan verkon tai palvelun rakentamista, kunnossapitoa ja toimivuuden ylläpitoa varten.
- Asiakkaan vastuulla olevasta palvelun käytöstä, ohjelmistoista tai laitteista aiheutuu haittaa tai häiriötä verkolle tai palvelulle, niiden käytölle, muille käyttäjille tai Kuuskaistalle taikka asiakas muistutuksesta huolimatta käyttää hyväksymättömiä tai epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja.
- Asiakas on asetettu konkurssiin tai viranomainen on todennut hänen muutoin maksukyvyttömäksi.
- Asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole maksanut Kuuskaistan tai muun teleyrityksen erääntynyttä saatavaa.
- Asiakas on ylittänyt sovitun luottorajan.
- Asiakas ei toimita Kuuskaistan vaatimaa vakuutta viikon kuluessa Kuuskaistan esittämästä vaatimuksesta.
- On perusteltua syytä otaksua palvelua käytettävän kolmannen oikeutta loukaten taikka lain tai hyvän tavan vastaisesti.

- Asiakas ei kehotuksesta huolimatta noudata sopimusehtoja.
- Yleisen järjestyksen ja turvallisuuden vaatimat televiestintätarpeet sitä edellyttävät.

Asiakkaan on maksettava sopimuksen mukaiset maksut, kuten esimerkiksi laitevuokra, siitä huolimatta, että liittymä on ollut suljettuna tai palvelun käyttö on muutoin ollut keskeytettyinä.

Jos asiakas on antanut palvelun toisen käyttöön, Kuuskaistalla on oikeus tiedottaa aiotusta keskeytyksestä suoraan palvelun käyttäjälle.

6 Ylläpito ja huolto

Kuuskaista huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla verkonsa toiminnasta siten, että sovittu palvelu on asiakkaan käytettävissä. Asiakkaan tilaamat sekä lähtökohtaisesti muutkin korjaus- ja huoltotyöt tehdään arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 8 – 16. Asiakkaan tulee tarpeelliseksi katsomiltaan keinoilla varautua edellä mainittuihin tilanteisiin. Huoltokatkot ovat nähtävissä Kuuskaistan Internet-sivuilla. Pääsääntöisesti huoltokatkot ovat kuukauden toisen tiistain ja keskiviikon välisenä yönä 00-06 välisenä aikana.

Kiinteän verkon liittymissä Kuuskaista vastaa verkostaan ja liittymästä. Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman Kuuskaistan suostumusta muuttaa, korjata tai huoltaa liittymää. Asiakas vastaa sisäverkosta ja muista laitteistaan, sillä ne eivät kuulu liittymään.

Palvelu pidetään muutoin asiakkaan käytettävissä Kuuskaistan parhaaksi katsomalla tavalla vastaavalla tasolla kuin on sovittu.

7 Maksut

7.1 Palvelusta perittävät maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan Kuuskaistalle palvelusta sovitut tai kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut Kuuskaistan määrittelemien laskutuskautien mukaisesti. Hinnasto on saatavissa Kuuskaistalta. Luottorajasta tehdään asiakkaan kanssa erillinen sopimus.

Maksuja voidaan periä sekä etu- että jälkikäteen. Perittäviä maksuja ovat esimerkiksi

- perusmaksut,
- käytön määrästä riippumattomat muut kuukausimaksut,
- palvelun käytön määrään perustuvat maksut,
- laskutyönä veloittavat maksut,
- muut sopimusasiakirjoissa tai hinnastoissa mainitut maksut.

Asiakkaan tilaamasta palvelun tai tunnisteiden muuttamisesta voidaan periä maksu. Kuuskaistalla on oikeus periä maksu palvelun keskeyttämisestä ja uudelleen avaamisesta sekä mahdollisen käyttörajituksen tai palvelun eston poistamisesta. Normaalin työajan ulkopuolella tehtävistä ja muista sopimukseen kuulumattomista töistä peritään eri maksut. Liittymis- ja asennusmaksut voivat olla erisuuruisia liittymän tai palvelun lajista, asennusolosuhteista ja muista vastaavista syistä johtuen. Kuuskaistalla on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole toimitettu asiakkaasta johtuvasta syystä.

Säännöllisesti toistuvalla maksulla on ennalta määrätty eräpäivä, joka ilmoitetaan viimeistään edellisessä laskussa. Viivästyneelle summalle on maksettava korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Asiakkaan on maksettava huomautusmaksut, maksu maksusuunnitelman kirjallisesta vahvistamisesta sekä muut perinnästä aiheutuvat kulut. Jos asiakas ei ole maksanut erääntynyttä laskua maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

Kuuskaistalla on oikeus periä maksuja myös tavanomaista laskutusjaksoa lyhyemmiltä jaksoilta välilaskuilla silloin, jos sovittu luottoraja ylittyy tai maksuja kertyy selvästi tavanomaista enemmän tai muusta vastaavasta syystä.

Kuuskaista toimittaa asiakkaan pyynnöstä tietoja laskutuksen muodostumisesta siinä määrin kuin se on teknisesti ja lainsäädännön mukaan mahdollista. Kuuskaistalla on oikeus periä erittelystä hinnaston mukainen maksu. Jos laskutus osoitetaan virheelliseksi, erittelystä peritty maksu palautetaan asiakkaalle.

Huomautukset laskusta on tehtävä eräpäivään mennessä. Riidaton osa on maksettava huomautuksesta huolimatta. Erittelyn tilaamista ei katsota huomautukseksi. Erittely tulee tilata kahden (2) kuukauden kuluessa laskun päiväyksestä lukien.

Asiakas vastaa maksuista ja sopimusehtojen noudattamisesta, vaikka hän olisi antanut palvelun toisen käytettäväksi tai sitä on käyttänyt joku muu kuin hän itse. Esimerkiksi ilmoitus tilaajan oikeuksien siirtymisestä ei vaikuta asiakkaan maksuvelvollisuuteen Kuuskaistalle.

7.2 Ennakkomaksut, vakuudet ja luottoraja

Kuuskaistalla on oikeus vaatia asiakkaalta kohtuullinen ennakkomaksu tai vakuus sekä sopimusta solmittaessa että myöhemmin silloin, jos siihen on ennakoitavissa olevasta maksukyvyttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta seikasta johtuva erityinen syy. Esimerkiksi, kun asiakkaan luottotietoja ei voida selvittää, asiakkaalla on maksuhäiriöitä tai hän on velkaa Kuuskaistalle tai muulle teyryykselle. Ennakkomaksulle tai vakuudelle ei makseta korkoa. Kuuskaistalla on oikeus realisoida saamansa vakuus kertyneine tuotteineen ja sijaan tullee varoineen parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saataviensa maksamiseksi. Asiakas vastaa pantinhoito- ja realisointikustannuksista.

Kuuskaistalla on ennakkomaksun tai vakuuden lisäksi oikeus asettaa sopimuksen solmimisen edellytykseksi kohtuullinen luottoraja.

7.3 Maksujen muutos

Kuuskaistalla on oikeus muuttaa maksuja ja niiden laskentaperusteita kuten sopimusehtojen muuttamisesta on kohdassa 15 mainittu.

8 Immateriaalioikeudet, tietojen käyttäminen

8.1 Immateriaalioikeudet ja niiden loukkaus

Kuuskaistan palveluihin ja tuotteisiin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Kuuskaistalle.

Kuuskaista vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut eivät sopimusta solmittaessa loukkaa kolmannen osapuolen Suomessa voimassa olevaa immateriaalioikeutta. Immateriaalioikeudella tarkoitetaan muun muassa patentti-, tavaramerkki- ja tekijänoikeutta.

Kuuskaista ei vastaa asiakkaalle oikeudenloukkauksesta, joka aiheutuu siitä, että

- palvelua on muutettu,
- palvelua on käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai tarkoitettu,

- palvelua käytetään yhdessä kolmannen osapuolen toimitaman tai asiakkaan itse tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa, taikka
- palvelua käytetään vastoin annettuja ohjeita.

Jos kolmas osapuoli katsoo, että asiakas loukkaa Kuuskaistalta hankkimallaan palvelulla kolmannen immateriaalioikeutta, asiakkaan on ilmoitettava viipymättä vaatimuksesta kirjallisesti Kuuskaistalle.

Jos kolmas osapuoli käynnistää Kuuskaistaa vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin Kuuskaistaa vastaan asiakkaan toiminnan takia, vastaa asiakas tästä Kuuskaistalle aiheutuvista kustannuksista.

Jos Kuuskaista joutuu asiakkaasta johtuvasta syystä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen nähden, on asiakas velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon Kuuskaistalle.

8.2 Palvelun käyttöoikeus

Kuuskaista antaa asiakkaalle käyttöoikeuden sopimuksen mukaiseen palveluun verkkopalvelusopimusehtojen mukaisesti.

8.3 Palvelun kautta tullut aineisto

Kuuskaista ei vastaa palvelun kautta hankitusta aineistosta, sen toimivuudesta tai saatavuudesta taikka siitä, onko asiakkaalla oikeutta käyttää mainittua aineistoa. Kuuskaista ei vastaa siitä, että asiakkaan palvelussa käyttämää aineistoa on palvelun kautta hankkinut kolmas osapuoli omaan käyttöönsä.

Asiakas vastaa siitä, että hän ei toimita eikä välitä muiden saataville kolmannen oikeutta loukkaavaa taikka lain tai hyvän tavan vastaista aineistoa. Kuuskaistalla on oikeus poistaa asiakasta kuulematta tällainen aineisto palvelusta taikka estää sen käyttö tai saanti välittömästi.

Palvelun avulla tai sen kautta käydyn viestinnän sisältö ei ole Kuuskaistan vastuulla miltään osin.

Jos kolmas osapuoli käynnistää Kuuskaistaa vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin Kuuskaistaa vastaan asiakkaan toiminnan takia, vastaa asiakas tästä Kuuskaistalle aiheutuvista kustannuksista.

Jos Kuuskaista joutuu asiakkaasta johtuvasta syystä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen nähden, on asiakas velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon Kuuskaistalle.

8.4 Tunnistetiedot

Kuuskaistalla on oikeus päättää asiakkaan käyttöön tulevista käyttäjätunnuksista, osoitteista, numeroista ja muista vastaavista tunnisteista. Asiakkaan on säilytettävä saamia tunnisteita, kuten käyttäjätunnuksia ja salasanoja, huolellisesti.

Kuuskaistalla on oikeus muuttaa jo annettuja tunnisteita, jos viranomais määräykset tai verkosta, asiakkaasta, palvelun toimittamisesta tai tietoturvesta johtuvat taikka muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. Kuuskaista ilmoittaa tunnisteiden muutoksista viimeistään kaksi (2) kuukautta etukäteen, paitsi jos muutos johtuu syystä, jota Kuuskaista ei ole niin aikaisin voinut ottaa huomioon.

Asiakkaan on säilytettävä tunnisteensa huolellisesti siten, että ne eivät joudu ulkopuolisten tietoon. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava toimittajalle tunnisteidensa joutumisesta ulkopuolisille. Asiakas vastaa tunnisteidensa avulla tapahtuneesta käytöstä sekä tunnisteidensa vaihdosta aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista.

8.5 Tietoturva

Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan tietoverkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi monipalveluverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen viruksien aiheuttamista vahingoista Kuuskaistalle, käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

8.6 Luettelot

Kuuskaistalla on oikeus julkaista asiakkaan nimi, osoite ja liittymän numero painetuissa, sähköisessä muodossa tai muulla tavoin toteutetuissa luetteloissa ja numerotiedotuksissa. Asiakkaalla on oikeus kieltää yhteystietojensa julkaiseminen, siitä erikseen Kuuskaistalle ilmoittamalla.

8.7 Asiakkaan tietojen käyttäminen

Kuuskaistalla on oikeus käsitellä asiakasta koskevia henkilö- ja muita tietoja siten kuin lainsäädännössä säädetään. Kuuskaistalla on oikeus siirtää ja luovuttaa asiakasta koskevia tietoja yhteistyökumppaneille.

Asiakkaalla on oikeus kieltää yhteystietojensa luovuttaminen suoramarkkinointiin, siitä erikseen Kuuskaistalle ilmoittamalla.

9 Palvelun toimittamiseen liittyvä huolto ja hyvitys

Huoltotyöt tehdään pääsääntöisesti normaalina työaikana Kuuskaistan parhaaksi katsomalla tavalla. Vikailmoituksia otetaan vastaan myös normaalin työajan ulkopuolella vikailmoitusnumeroissa.

Jos liittymää ei ole monipalveluverkon rakennus- tai kunnossapitotyön tai verkossa olevan vian takia voitu lainkaan käyttää kalenterikuukaudessa yhteensä yli 48 tunnin aikana, Kuuskaista hyvittää asiakkaalle kyseisen liittymän perusmaksun yhden kuukauden ajalta tai vastaavan kohtuullisen summan, jos asiakas sitä kuukauden kuluessa keskeytyksen päättymisestä lukien pyytää.

Hyvitystä ei makseta, jos käytön estyminen johtui

- luonnonilmiöstä tai muusta ylivoimaisesta syystä, eikä Kuuskaista ole kohtuudella kyennyt korjaamaan tai poistamaan käytön estettä 48 tunnissa,
- asiakkaan tai muun liittymää käyttäneen tuottamuksesta, tai
- asiakkaan laitteista tai sisäverkon puutteellisesta toimintakunnosta johtuvasta syystä.

10 Vastuun rajoitus

10.1 Virheen korjaus

Kuuskaista korjaa ne palvelussa, toimituksessa tai tehdyssä työssä olevat virheet, jotka johtuvat Kuuskaistan vastuulla olevasta tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta ja jos niistä on viipymättä reklamoitu.

Kuuskaistalla on oikeus vaihtaa tai päivittää laitteet.

10.2 Korvaukset

Kuuskaista korvaa asiakkaan osoittamat hänelle aiheutuneet välittömät vahingot, jotka johtuvat Kuuskaistan huolimattomuudesta sopimuksen täyttämiseksi. Mahdollisesti maksettu hyvitys (kohta 9) ja vakiokorvaus (kohta 10.3) vähennetään korvattavasta summasta. Korvauksen sijaan Kuuskaistalla on oikeus korjata sopimuksen täyttämiseksi oleva virhe.

Kuuskaista ei korvaa välillisiä vahinkoja, kuten saamatta jäänyttä tuloa taikka viestin katoamisesta, myöhästymisestä, muuttumisesta tai estymisestä johtuvia vahinkoja. Sellaisen seikan perusteella, joka ei estä palvelun käyttämistä, ei makseta korvauksia.

Jos virhe tai vahinko johtuu muusta syystä kuin Kuuskaistan vastuulla olevasta tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta, kuten esimerkiksi puutteellisesta huollosta, asiakkaan toimintaympäristöstä, sähköverkosta tai laitteista, käyttövasta tai muusta asiakkaan vastuulla olevasta syystä, ulkopuolisen aiheuttamasta kaapelivauriosta taikka kolmannelta osapuolelta, kuten muista teleyrityksistä tai palveluntuottajista, Kuuskaistalla ei ole korjaus- eikä korvausvelvollisuutta.

Asiakkaan tulee maksaa Kuuskaistalle aiheutuneet vian selvitys- ja rajoittamiskulut ja mahdolliset korjauskulut sekä muut välittömät vahingot, jos virhe johtuu hänen vastuullaan olevasta syystä.

10.3 Viivästys

Jos Kuuskaista ei korjaa liittymän käytön estävää vikaa viimeistään viidentenä työpäivänä vikailmoituksesta lukien, Kuuskaista maksaa asiakkaalle hinnaston mukaisen vakio-korvauksen kultakin viisi työpäivää ylittävältä vuorokaudelta, enintään kahdelta viikolta. Jos asiakkaalla on oikeus saada 9 kohdassa mainittu hyvitys, vakiokorvausta maksetaan vain sen ylittävältä osalta. Vakiokorvauksen maksaminen ei rajoita asiakkaan oikeutta saada korvausta niistä hänelle aiheutuneista vakiokorvauksen ylittävistä välittömistä vahingoista, jotka johtuvat Kuuskaistan tuottamuksesta liittymän vian korjauksessa. Vakiokorvausta ei makseta, jos viivästys vian korjauksessa johtuu ylivoimaisesta esteestä tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä. Välillisiä vahinkoja ei korvata.

10.4 Asiakkaan korvausvelvollisuus

Asiakkaan on korvattava tuottamuksellisesta sopimusrikkomuksesta johtuva Kuuskaistalle aiheutunut välitön vahinko. Jos asiakas on tuottamuksellisesti aiheuttanut häiriötä verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille, on myös näille aiheutunut vahinko korvattava.

11 Ylivoimainen este

Jos sopimusehdon noudattamisen estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este, osapuoli vapautuu sopimusehdon noudattamisesta korvausvelvollisuksineen. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, vientilisenssin epäämistä, työselkkausta, lainsäännöksiä ja viranomaismääräyksiä, luonnonilmiötä kuten ukonilmaa tai myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannelta osapuolelta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä mainittua noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa Kuuskaistan alihankkijaa. Esteestä ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä.

12 Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Kuuskaistan kirjallista suostumusta.

Kuuskaistalla on oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle sekä palvelua tai palveluryhmää

koskevat sopimukset kyseisten palveluiden liiketoiminnan luovutuksensaajalle.

Sopimukseen perustuvat Kuuskaistan saatavat voidaan siirtää kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa vain siirronsaajalle.

13 Sopimuksen päättyminen

13.1 Irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei muuta sovita. Asiakas saa irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan palvelusopimuksen kahden (2) viikon irtisanomisajalla suullisesti tai kirjallisesti. Kuuskaista lähettää suullisesta irtisanomisesta asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen.

Asiakas saa irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan muun sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden, ellei toisin ole sovittu.

Kuuskaistalla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti noudattaen kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakotavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Kuuskaistalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, jos sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin kohtuutonta haittaa Kuuskaistalle tai jos palvelun tuottaminen aiheuttaa Kuuskaistalle kohtuuttomia kustannuksia.

13.2 Purkaminen

Kuuskaistalla on oikeus kieltäytyä jo sovitusta palvelusopimuksen toimittamisesta asiakkaalle, jos asiakas on asetettu syytteeseen tai viimeisen vuoden aikana tuomittu jonkin teleyrityksen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä.

Kuuskaistalla on oikeus kieltäytyä jo sovitusta muun palvelun toimituksesta asiakkaalle, jos

- asiakas on velkaa Kuuskaistalle, tai
- asiakas on tahallaan aiheuttanut toistuvasti vakavaa häiriötä viestintäverkolle, palvelulle tai niiden muille käyttäjille.

Kuuskaistalla on oikeus purkaa sekä palvelusopimus että muun palvelun sopimus, jos

- palvelun käyttö on ollut keskeytettynä muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä tai verkon korjaamisen takia vähintään kuukauden, eikä asiakas ole korjannut menettelyään kuukauden kuluessa hänelle lähetetystä kirjallisesta huomautuksesta huolimatta, ja kohdassa 5 mainittu käytön keskeytyksen edellytys on edelleen voimassa,
- asiakas on konkurssissa tai muutoin todettu kyvyttömäksi noudattamaan sopimusehtoja, eikä maksa Kuuskaistan vaatimaa ennakkomaksua tai aseta hyväksyttävää vakuutusta,
- Kuuskaista tai viranomainen on todennut, että asiakas on tahallaan estänyt tai häirinnyt televiestintää,
- asiakas on rikkonut jotain sopimusehtoa olennaisesti eikä huomautuksesta huolimatta ole korjannut menettelyään.

Osapuolella on lisäksi oikeus purkaa sopimus, jos

- sopimuksen noudattamisen on estänyt ylivoimainen este yli kuuden (6) kuukauden ajan, tai
- palvelua ei voida toimittaa kohtuullisessa ajassa kohdassa 3.2 mainitusta syystä.

Kuuskaista purkaa liittymäsopimuksen kirjallisesti. Kuuskaista varoittaa asiakasta ennakolta liittymäsopimuksen purkamisesta. Varoitus voidaan antaa suullisesti tai kirjallisesti.

14 Palautukset sopimuksen päättyessä

14.1 Laitteet ja muu omaisuus

Asiakkaan käytettävissä olleet Kuuskaistan omistamat laitteet ja muu käyttöoikeudella sopimuksen ajaksi asiakkaalle luovutettu omaisuus on palautettava niitä koskevan sopimuksen päättyessä Kuuskaistalle sellaisessa kunnossa, ottaen huomioon normaali kuluminen, kuin ne asiakkaalle luovutettaessa olivat.

14.2 Ennakkomaksujen palautus

Jos Kuuskaista irtisanoo sopimuksen, etukäteen maksettu hinta saamatta jääneestä palvelusta palautetaan rahana ilman korkoa tai käytetään mahdollisesta sopimusehtojen rikkomisesta syntyneen asiakkaan maksuvelvoitteen kattamiseen.

Jos asiakas irtisanoo sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksettua hintaa ei palauteta. Asennusmaksua ei palauteta.

Sopimuksen päättyessä Kuuskaistalla on oikeus kuitata saatavansa mahdollisesti palautettavista maksuista.

14.3 Julkiset IP-osoitteet sopimuksen päättyessä

Asiakkaan oikeus käyttää Kuuskaistan asiakkaalle käyttöön antamia julkisia IP-osoitteita päättyä välittömästi sopimuksen päätyttyä. Toimittaja ei vastaa osoitemuutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

15 Sopimusehtojen voimassaolo ja muuttaminen

15.1 Sopimusehtojen voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa 7.8.2004 alkaen toistaiseksi Kuuskaistan ja asiakkaan välisissä verkkopalvelusopimuksissa.

15.2 Sopimusehtojen muuttaminen

Kuuskaistalla on oikeus muuttaa maksuja, niiden laskentaperusteita, sopimusehtoja ja palvelun ominaisuuksia.

Kuuskaistalla on oikeus muuttaa ehtoja tai maksuja, kun

- muutos johtuu lainsäädännöstä, viranomaisen päätöksestä tai muusta siihen verrattavasta syystä,
- muutos johtuu muusta erityisestä syystä olosuhteiden olennaisesti muututtua, kuten alihankkijoista, teknologisesta kehityksestä, palvelun kysynnän olennaisesta muutoksesta tai liiketoiminnan jatkuvuuden turvaamisesta,
- muutos johtuu hinnoittelu- tai kustannusrakenteen uudistamisesta, tuotantokustannusten muuttumisesta, alihankkijoista, teknologisesta kehityksestä tai muusta syystä, esimerkiksi olosuhteiden muutoksesta, ja sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, taikka
- muutoksella ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

15.3 Sopimusehtojen muuttamisesta tiedottaminen

Kertaluonteisten maksujen muutoksista ilmoitetaan hinnastossa. Toistuvien maksujen korotuksista ja sopimusehtojen muutoksesta Kuuskaista ilmoittaa asiakkaalle esimerkiksi laskun yhteydessä tai sähköpostilla viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Uusista ehdoista sekä maksujen muutoksista, jotka johtuvat lainsäädännön muutoksista tai viranomaisten päätöksistä tai jotka ovat muutoin asi-

akkaan kannalta kohtuullisia, Kuuskaista ilmoittaa vähintään 30 päivää ennen niiden voimaantuloa Kuuskaistan Internet-sivuilla, kahdessa Kuuskaistan toimialueen yleisimmässä (runsaslevikkisessä) sanomalehdessä tai asiakkaalle lähetettävällä tiedotteella, taikka ne lähetetään asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen.

Asiakkaalla on yhden (1) kuukauden ajan muutoksesta tiedon saatuaan, kuitenkin enintään kolmen (3) kuukauden ajan muutoksen voimaantulosta, oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi heti siitä palvelusta, jota muutos koskee.

Kuuskaistalla on oikeus alan kehitys huomioon ottaen tai silloin, jos sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, muuttaa jatkuvaluonteisia palveluja, palvelun toteuttamistapaa ja -keinoja ja painavasta syystä lopettaa palvelun tuottaminen kokonaan. Kuuskaista pyrkii siihen, että asiakkaalle aiheutuu tästä mahdollisimman vähän haittaa. Kuuskaista ilmoittaa palvelun lakkauttamisesta kaksi (2) kuukautta etukäteen. Maksuttomien, asiakkaan ohjelmoitavissa olevien lisäarvopalvelujen lakkauttamisesta Kuuskaistalla ei ole velvollisuutta ilmoittaa muutoin kuin ylläpitämällä ajantasaista palveluvalikoimaluetteloa.

Kuuskaista ei vastaa muutoksesta tai lopettamisesta asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista.

16 Ilmoitukset

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Kuuskaistalla on voimassaolevat oikeat yhteystiedot asiakkaasta ja kolmannesta osapuolesta, jonka käytettäväksi asiakas on antanut liittymänsä. Kuuskaistalla on oikeus ilmoittaa asiakkaalle palvelun käyttäjän maksulainlyönneistä ja muista mahdollisista sopimusrikkomuksista.

Kuuskaista lähettää ilmoitukset asiakkaalle tämän viimeksi Kuuskaistalle ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen, ellei muusta ilmoitusosoitteesta ole kirjallisesti sovittu.

17 Muut ehdot

Sopimuksen sisällön määrää sopimus ja sen liitteet. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, etusijajärjestys on seuraava:

- pääsopimus ja sen liitteet (kuten palvelukuvaukset),
- palvelun erityissopimukset ja -ehdot,
- verkkopalvelusopimusehdot ja
- liittymäsopimuksen yleiset sopimusehdot.

Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

18 Erimielisyydet

Sopimuksesta johtuvat riitaisuudet ratkaistaan Kuuskaistan kotipaikan käräjäoikeudessa. Asiakkaalla on oikeus nostaa kanne oman asuinpaikkansa yleisessä alioikeudessa tai saatavaa sopimusta koskeva riita kuluttajavalituslautakunnan ratkaistavaksi.

www.kuuskaista.com

