

PPO Seutunetti

Pohjanmaan Puhelin Oy (PPO) tuo PPO Seutunetti -internetpalvelut Suupohjan Seutuverkot Oy:n omistamaan seutuverkkoon. PPO Seutunetti sisältää kaikki internetin käyttöön liittyvät peruspalvelut ja monipuoliset lisäpalvelut. Suupohjan Seutuverkko Oy vastaa kuituyhteyden ylläpidosta ja laskutuksesta. PPO vastaa asiakkaille suunnatuista internetpalveluista lisäpalveluineen ja niiden laskutuksesta. Palvelussa asiakas vastaa omien tietoliikennelaitteidensa tietoturvasta.

Palvelun sisältö

- internetyhteys: 2M/2M, 5M/5M, 10M/10M tai 25M/10M
- sähköpostiosoitteita 5 kpl (100 Mt), muotoa: etunimi.sukunimi@kotinet.com tai tunnus@kotinet.com
- virustorjuntapalvelu. Tarkistaa kaikki @kotinet.com -osoitteeseen saapuvat sähköpostit liitetiedostoihin
- roskapostinsuodatus. Saapuva roskapostiksi tunnistettu posti merkitään "PPO SpamFilter" -merkinnällä
- selainposti (salattu https-yhteys)
- www-kotisivutila 50 Mt, kotisivunosoite www.kotinet.com/etunimi.sukunimi tai www.kotinet.com/tunnus
- mahdollistaa laajakaista-TV- ja laajakaistapuhepalvelun
- news-palvelun käyttöoikeus
- mahdollistaa kolme yhtäaikaista laajakaistayhteyttä
- yhteys avataan käyttäjätunnistuksen perusteella

Hinnasto

Avausmaksu 175 € sisältää kuitupäätelaitteen asennuksen asiakkaan käyttöön. Mahdolliset sisäverkkotyöt hinnoitellaan erikseen.

Nopeus	Kuukausihinta
2M/2M	8 €
5M/5M	12 €
10M/10M	15 €
25M/10M	19 €

Sopimus on 12 kk määräaikainen. Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana määräaikaisuuden jälkeen.

PPO Seutunetin lisäpalveluhinnasto

Laajakaistatelevisio peruspaketti	4,90 €/kk
Laajakaistatelevisio peruspaketti (sis. vuokrapäätelaitteen)	17 €/kk
Lisäpalvelupaketti 1.	1,90 €/kk
Lisäpalvelupaketti 2.	2,90 €/kk
Lisäpalvelupaketti 3.	4,90 €/kk
Laajakaistatelevision kytkentämaksu	10 €
HD-valmis päätelaite	199 €
Finnet Tietoturvapalvelu (3 tietokoneeseen)	alkaen 5 €/kk
Finnet Tietoturvapalvelun asennus	10 €
PPO Portti Haittaliikenteen suodatus	3 €/kk
PPO Portti Lapsilukko	2 €/kk
PPO Portti Haittaliikenteen suodatus + lapsilukko	5 €/kk
PPO Varma Tallennuspalvelu	
* 5 Gt levytilaa	5 €/kk

28.09.2009

* lisälevytila 5 Gt	5 €/kk
PPO Varma Tallennuspalvelun avaus	25 €
PPO Varma Tallennuspalvelun tietojen palauttaminen	25 €
Sähköpostilaatikon tai www-sivutilan lisälevytila (100 M)	2,44 €/kk
Lisäsähköpostilaatikko (100 Mt)	1,16 €/kk
Lisätunnukset (3 koneelle)	3 €/kk
Kiinteä IP-osoite	25 €/kk
Nopeudenmuutos maksuton 3 kertaa/kalenterivuodessa. Seuraavat muutokset maksullisia.	8 €/kerta
Suljetun liittymän uudelleenavaus (liittymä irtisanotaan PPO:n toimesta, jos liittymä on ollut sulussa 1kk.)	25 €

Hinnat alv. 22 %. Oikeus muutoksiin pidätetään.

PPO Palvelukeskus palvelee numerossa 08 429 1406 ma - pe 8.00 - 22.00, la 9.00 - 16.00

Myynti:

PPO Asiakaspalvelu palvelee numerossa 08 429 1400 ma - pe 8.00 - 17.00

PPO Laajakaista-TV

Palvelun yleiskuvaus

Laajakaista-TV mahdollistaa digitaaliset televisiopalvelut laajakaistayhteydellä talouksiin, jotka eivät ole perinteisen kaapelitelevision alueella. Palvelussa on monipuolinen kanavatarjonta ja runsaasti lisäkanavapaketteja. Televisiolähetyksiä voi katsoa silloin, kun se itselle sopii - eikä silloin, kun ne lähetetään. Laajakaistayhteyttä voi käyttää yhtä aikaa television katseluun ja tietokoneella työskentelyyn. PPO tarjoaa laajakaista-TV:ssa Lumo-TV:n ohjelmopalvelut. Kuvan ja äänen laatu on yhtä tasokas kuin digitaalisessa televisiossa.

Palvelun sisältö

Laajakaista-TV:n katseluun tarvitaan palveluun soveltuva päätelaite, kaukosäädin ja katselukortti maksukanavia varten. Langaton näppäimistö on maksullinen lisäpalvelu. PPO:n palvelimella on laajakaista-TV-asiakkaiden ohjelmatalleinnuksille tallennustilaa jopa 6000 gigatavua. Sähkökatkot eivät vaikuta tallennukseen. Palveluun voi tallentaa yhtä aikaa yhdeksän kanavan tv-ohjelmat. Kuituliittymä mahdollistaa teräväpiirtotelevision (HD-TV) tasoisen kuvan ja usean television liittämisen palveluun.

Laajakaista-TV peruspaketti (4,90 €/kk)

- Yle TV1, Yle TV2, MTV3, Nelonen, Yle FST, Sub, Yle Teema, LIV, Urheilukanava, The Voice, JIM, Diggari, Diggari+, TV7, Deutsche Welle, BBC World, Music Television.

Katselukortilla: Travel Channel, Star!, Euronews

Lisäominaisuudet

- PVR-palvelu: tallennuksia 1 kpl, säilytysaika enintään 6 kk
- PVR-palvelussa ohjelman voi tallentaa PPO:n palvelimelle ja katsoa sen sopivana ajankohtana
- Ajansiirto-ominaisuus (pause, play ja kelaus)
- Maksukanavien tilaus (Conax)

Maksulliset lisäpalvelut

Lisäpalvelu 1 1,90€/kk

- Re-TV 7 vrk (salaamattomille kanaville)
- PVR-ohjelmia 3 kpl (max säilytysaika 6 kk)

Lisäpalvelu 2 2,90€/kk

- Re-TV 14 vrk (salaamattomille kanaville)
- PVR-ohjelmia 3 kpl (max säilytysaika 6 kk)

RE-TV mahdollistaa peruskanavien katsomisen sopivana ajankohtana 1-2 viikon ajalta.

Lisä-PVR-palvelu 4,90€/kk

- PVR-tallenteita yhteensä 10 kpl, säilytysaika enintään 6 kk

Maksulliset lisäkanavapaketit

- Startti 8,90 €/kk
- Tupla 19,90 €/kk
- Tripla 29,90 €/kk
- Disney 6,90 €/kk
- Russia 15,00 €/kk

- Canal+ Total 29,90 €/kk
- Canal+ Film 23,90 €/kk
- Canal+ Sport 23,90 €/kk
- MTV3 Kanavapaketti 14,95 €/kk
- Extra (mahdollisuus valita tietyt kanavat ja koota niistä sopiva kokonaisuus)

Asennus

Laajakaista-TV:n katsomiseen tarvitaan laajakaista-TV:n vastaanottoon soveltuva päätelaite ja laajakaistaliittymä. Päätelaite kytketään HDMI- tai SCART-kaapelilla televisioon ja Ethernet-kaapelilla laajakaistamodeemiin.

Päätelaitteet

Laajakaista-tv toimii Motorola 1910 -päätelaitteella sekä TW-EA510v3- ja TW-EA501v3 -laajakaistamodeemeilla.

Saatavuus

Laajakaista-TV:n saatavuus vaihtelee alueittain. Saatavuus on tarkistettava etukäteen PPO:lta. Laajakaistayhteyden nopeudella ei ole vaikutusta palvelun saatavuuteen.

Laajakaista-TV hinnasto alv. 22 %.

Hinnat PPO Laajakaistaliittymän lisäksi.

Palvelu	Hinta
Kytkeämaksu	10 €
Peruspaketti (oma päätelaite)	4,90 €/kk
Peruspaketti (vuokrattu päätelaite, Motorola 1910)	17 €/kk
Lisäpalvelut	
Lisäpalvelu 1	1,90 €/kk
Lisäpalvelu 2	2,90 €/kk
Lisä-PVR-palvelu	4,90 €/kk
Asennuspalvelu sis. päätelaitteen asennuksen toimintakuntoon, päätelaite hankittava erikseen. Sisäverkkotyöt veloitetaan tuntiveloituksena.	30 €
Päätelaitteet	
Motorola 1910 -päätelaite	199 €
TW-EA501 laajakaistamodeemi	49 €
TW-EA510 laajakaistamodeemi	79 €
Lisätarvikkeet	
Laitekaapeli 5 m	3 €
Laitekaapeli 10 m	6 €
Laitekaapeli 15 m	10 €
Laitekaapeli 20 m	13 €
Muut maksut	
Avausmaksu palveluiden uudelleen avauksesta	10 €
Kaapelikortin korvausmaksu	20 €
Muutosmaksu	25 €

PPO:n palvelukeskus palvelee numerossa (08) 4291 406 ma - pe 8.00 - 22.00, la 9.00 - 16.00.

PPO Laajakaistapuhe

Palvelun yleiskuvaus

PPO Laajakaistapuhe -palvelu on PPO:n laajakaista-asiakkaille tarkoitettu lisäpalvelu, joka mahdollistaa puhepalvelun käytön laajakaistapuheliittymästä toiseen laajakaistapuheliittymään ja yleiseen puhelinverkkoon.

Palvelun ominaisuudet

- samalla laajakaistaliittymällä internet- ja puhepalvelut
- lisäpalvelun tilaaja saa PPO:lta puhelinnumeron, jolla soitot tapahtuvat ja johon soitetaan
- soitonsiirrot: varattusiiro, viivesiirto, välitönsiirto (hallinta web-liittymästä)
- vastaaja-, Konferenssi- ja estopalvelut, sekä puhelutietojen selailu
- käyttäjäkohtainen Web-hallinta liittymä

Palvelusta peritään kiinteä kuukausimaksu. Yleiseen puhelinverkkoon suuntautuneista puheluista ja puheluista laajakaistapuheliittymien kesken veloitetaan normaalihinnoittelun mukaisesti*. Palvelu ei tue oikonumeroita tai muita operaattorikohtaisia ulkomaantunnuksia.

* Hinnaston voit tarkistaa osoitteesta <http://www.ppo.fi>

Hinnasto

Kytkeämaksu / numero	11 €
Kuukausimaksu / numero (PPO:n laajakaistaliittymissä)	5 €/kk
Kuukausimaksu / numero (Muiden operaattoreiden laajakaistaliittymissä)	8,54 €/kk
Kuukausimaksu / numero (Yritysassiakkaat)	8,54 €/kk
Muutosmaksu (toimintojen lisäys/poisto/muutos)	11 €
Asennusmaksu (Yhden päätelaitteen konfigurointi myyntitilanteessa)	30 €
Analogia-adaptteri Linksys SPA 2102	59 €

Mahdollinen asennus- ja ohjelmointityö asiakkaan tiloissa tehdään tuntiveloituksella.

Laajakaistapuhepalvelun liitännät

- Analogia-adaptteri
 - Asiakkaan nykyiset puhelinkoneet ja faksit voidaan liittää laajakaistapuhepalveluun analogia-adapterin avulla. Ethernet-liitännän kytketään adapteri, joka sisältää yksi tai kaksi analogista puhelin/fax liitännää. Soitonsiirrot ja pikavalinnat ovat valittavissa web-käyttöliittymästä.
- IP-Puhelinkoneet (ei saatavilla toistaiseksi)
 - Laajakaistapuhepalvelussa voidaan käyttää IP-puhelinkoneita Ethernet-liitännässä Grandstream/Linksys). Puhelin mallista riippuen toimimallisuudet vaihtelevat.

- Nokian WLAN-puhelimet
 - Nokian valmistamat WLAN-tuetut puhelimet voidaan liittää laajakaistapuhe-palveluun langattoman WLAN-yhteyden avulla. Puhelimen ollessa langattoman WLAN-verkon alueella, voidaan laajakaistapuhe-palvelun puhelut ottaa vastaan Nokian puhelimella. Tuetut puhelinmallit ja analogia-adapterit löytyvät osoitteesta <http://www.ppo.fi>

Hinnat alv 22 %. Oikeus muutoksiin pidätetään.

PPO:n asiakaspalvelu p. (08) 4291 400 ma - pe 09.00 - 17.00

PPO:n palvelukeskus p. (08) 4291 406 ma - pe 8.00 - 22.00, la 9.00 - 16.00